

#### **Progetto Formativo Aziendale**

## Logiche dell'accesso ai servizi e tutela della privacy"

NUMERO PARTECIPANTI: 20

DESTINATARI: Tutte le professioni

**NUMERO EDIZIONI: 2** 

**TOTALE ORE: 9** 

Incontri: 3 (ore 9.00-12.00)

DATE:

Ed. 1: 27/3/2014;31/3/2014;7/4/2014 Ed. 2: 11/11/2014;18/11/2014;25/11/2014

RESPONSABILIE DEL CORSO: Dr. N. Lo Castro

DOCENTI/SOSTITUTI: Natale Lo Castro, Guglielmo Toscano, Alessandro Coccia.

TUTOR DEL CORSO: Dr.ssa Immacolata Bocchetti

AULA: A.O.U. Federico II

#### METODOLOGIA DIDATTICA

✓ Lezioni frontali✓ Gruppi di lavoro✓ Parte praticaX

#### Obiettivo generale:

La finalità del corso è quella della promozione della cultura della tutela dei dati sanitari come modalità di gestione dell'organizzazione, partendo dall'esegesi del Testo Unico sulla privacy (D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), dei suoi principi, degli obblighi e delle responsabilità relative alla raccolta ed al trattamento dei dati personali e sensibili.

#### Obiettivi specifici

- aggiornare i partecipati sull'evoluzione della normativa sulla privacy attraverso l'analisi del Testo Unico sulla privacy (D.Lgs 30 giugno 2003, n° 196) e la discussione sui recenti provvedimenti del Garante della Privacy;
- comprendere ed applicare le misure di sicurezza per la raccolta ed il trattamento dei dati sanitari
- identificare le responsabilità del Responsabili ed Incaricati per la salvaguardia della privacy



#### **ABSTRACT**

Il Decreto legislativo 196/2003 in materia di protezione dei dati personali introduce regole precise relative al trattamento dei dati personali per garantire correttezza, integrità ed aggiornamento delle informazioni. Le misure di sicurezze obbligatorie per legge e quelle opportune per proteggere i dati personali da intrusioni esterne saranno rivisitate in modo sistematico con i partecipanti al corso, in particolar modo per quanto attiene ai dati definiti sensibili. Saranno quindi analiticamente analizzati i compiti dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati. I diritti del cittadino/utente relativamente al trattamento dei propri dati personali costituisce una parte importante della normativa sulla privacy, che sarà trattata in questo incontro. Il consenso al trattamento dei dati, le modalità di accesso alla documentazione sanitaria, le misure per il rispetto della riservatezza degli interessati, le norme deontologiche ed il segreto professionale saranno rivisitati e discussi con i partecipanti e contestualizzati nelle specifiche realtà lavorative.

Il Rapporto tra riservatezza ed accesso ai dati di natura sensibile – il problema del bilanciamento > Il diritto all'informazione e quello alla *privacy* costituiscono due interessi di rango primario che, in quanto tali, devono ritenersi entrambi meritevoli di costante ed adeguata tutela da parte dell'ordinamento giuridico. Il primo si realizza attraverso l'esercizio del diritto di accesso alla documentazione amministrativa e si basa sull'esigenza di trasparenza ed imparzialità dell'azione amministrativa; il diritto alla riservatezza dei soggetti terzi, invece, inerisce alla sfera degli assetti privatistici e si traduce nella necessità di garantire la segretezza dei c.d. dati sensibili, quali risultano individuati e definiti dal legislatore nella normativa di riferimento, che specificamente contiene la disciplina della protezione dei dati personali.

La documentazione sanitaria criticità e responsabilità penali e civili della corretta tenuta del documento sanitario > IL D.Lgs.vo n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" contempla diverse disposizioni che apprestano tutela al diritto al controllo esclusivo dei propri dati personali sul piano amministrativo, civile e penale. In materia di responsabilità civile ( art. 15 Codice ) il codice riconduce la responsabilità stessa a quella prevista dall' art. 2050 del c. c. equiparando il trattamento di dati personali ad " attività pericolosa" . La responsabilità in campo penale,invece, è disciplinata dall' art. 169 del Codice , il quale sanziona la mancata adozione , da parte di chi vi è tenuto , delle misure minime di sicurezza di cui all' art. 33 del Codice stesso.

Il principio di necessità ed il principio di pertinenza e non eccedenza nel trattamento dei dati personali di natura sensibile > L'art. 3 introduce il "principio di necessità" nel trattamento dei dati personali, in base al quale, sin dalla loro configurazione, i sistemi informativi ed i software devono essere predisposti in modo da assicurare che i dati personali o identificativi siano utilizzati solo se indispensabili per il raggiungimento delle finalità consentite, e non anche quando i medesimi obiettivi possano essere raggiunti mediante l'uso di dati anonimi o che comunque consentano una più circoscritta identificazione degli interessati. Il principio introdotto integra e completa, con riferimento alla configurazione stessa dell'ambiente in cui i dati sono trattati, il principio di pertinenza e non eccedenza dei dati trattati già operante in relazione al trattamento dei medesimi dati.



## PROGRAMMA 1° INCONTRO Orario 9.00-12.00

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 10.00

Titolo: ""Il delicato ruolo dell'operatore sanitario nella salvaguardia della riservatezza del

cittadino nel percorso di cura"

Metodologia didattica: relazione predefinita

DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 11.00

Titolo: "L'accesso ai servizi assistenziali e la tutela della privacy nell'A.O.U: Federico II"

Metodologia didattica: relazione predefinita

DALLE ORE 11.00 ALLE ORE 12.00

Titolo: "Le misure di salvaguardia dei dati sanitari all'interno del DPS dell'A.O.U: Federico

**||**"

Metodologia didattica: relazione predefinita

DOCENTI/SOSTITUTI: Natale Lo Castro, Guglielmo Toscano, Alessandro Coccia.

TUTOR DEL CORSO: Dr.ssa Immacolata Bocchetti

## PROGRAMMA 2° INCONTRO Orario 9.00-12.00

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 10.00

Titolo: "Misure di sicurezza generale dei sistemi di elaborazione dati aziendali"

Metodologia didattica: relazione predefinita

DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 11.00

Titolo "Misure pratiche attuative delle misure di sicurezza in azienda"

Metodologia didattica: relazione predefinita

DALLE ORE 11.00 ALLE ORE 12.00

Titolo: "Utilizzo di : antivirus, antispam, firewall, modalità d'accesso alle banche dati, casi

pratici di attuazione delle misure in azienda"

DOCENTI/SOSTITUTI: Natale Lo Castro, Guglielmo Toscano, Alessandro Coccia.

TUTOR DEL CORSO: Dr.ssa Immacolata Bocchetti

PROGRAMMA 3° INCONTRO Orario 9.00-12.00

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 10.00



Titolo: "Il Rapporto tra riservatezza ed accesso ai dati di natura sensibile - il problema del

bilanciamento".

Metodologia didattica : dibattito curato da un esperto

DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 11.00

Titolo: "La documentazione sanitaria: criticità e responsabilità penali e civili della corretta

tenuta del documento sanitario".

Metodologia didattica: Analisi di casi studio

DALLE ORE 11.00 ALLE ORE 12.00

Titolo: "Il principio di necessità ed il principio di pertinenza e non eccedenza nel

trattamento dei dati personali di natura sensibile".

Metodologia didattica: dibattito curato da un esperto

DALLE ORE 12.00 ALLE ORE 12.30

Test di valutazione finale

DOCENTI/SOSTITUTI: Natale Lo Castro, Guglielmo Toscano, Alessandro Coccia.

**TUTOR DEL CORSO: Dr.ssa Immacolata Bocchetti** 



#### **CURRICULA**

CURRICULUM VITAE



#### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome Natale Lo Castro

Nazionalità Italiana

Data di nascita 24 giugno 1953

Numero di telefono 0817463193 - 3355457065

Residente a Via fratelli Cervi 19 Aversa (Ce)

Email natale.locastro@unina.it

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data anno 1979

• Nome e tipo di istituto di Università degli Studi di Napoli

istruzione o formazione

istruzione o formazione

• Principali materie / abilità Statistica, Storia contemporanea, economia politica, diritto privato, diritto pubblico, professionali oggetto dello studio geografia politica ed economica, sociologia, scienza politica, diritto internazionale

• Qualifica conseguita Diploma di laurea in scienze politiche – Indirizzo politico internazionale

• Data anni 1993 e 1994

• Nome e tipo di istituto di Scuola Superiore Pubblica Amministrazione (sede di Roma)

• Qualifica conseguita Formatore di I e II livello del personale delle Università Italiane

• Data 1999

• Nome e tipo di istituto di Università degli Studi di Napoli "Federico II" (Azienda Universitaria Policlinicoistruzione o formazione

• Tipo di evento Corso di formazione manageriale con esame finale dal titolo "La gestione delle

Aziende Sanitarie: analisi e prospettive", articolato in sei moduli formativi per la

durata complessivi di centoventi ore



#### ESPERIENZE LAVORATIVE

• Date Dal 31/12/2013 a tutt'oggi

• Nome e indirizzo del datore di A.O.U. FEDERICO II, via S. Pansini 5, 80131 Napoli

lavoro

• Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera Universitaria

• Tipo di impiego Direttore Amministrativo

• Principali mansioni e Management pubblico con gestione di un bilancio annuale di circa 250 milioni di euro

responsabilità

responsabilità

LAVORATIVE

lavoro

• Date Da luglio 1995 a tutt'oggi

• Nome e indirizzo del datore di A.O.U. "Federico II", via S. Pansini 5, 80131Napoli

• Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera Universitaria

• Tipo di impiego Direttore U.O.C. Gestione Risorse Umane (ad interim con l'incarico di Direttore

Amministrativo dal 31/12/2013)

• Principali mansioni e Management pubblico con gestione di un budget annuale di oltre 100 milioni di euro

PRECEDENTI ESPERIENZE

Nei ruoli dello Stato dal 1976, dal 1979 è inquadrato nel 7° livello professionale, profilo di collaboratore amm.vo, presso l'Istituto Universitario Orientale di Napoli.

Negli anni dal 1982 al 1993 (agosto), dopo essere risultato vincitore di un concorso pubblico per Segretario Amministrativo di Dipartimento, svolge la funzione di Segretario Amministrativo (8° livello funzionale) di due Dipartimenti Universitari (Filosofia e Politica e Mondo Classico), dell'Istituto Universitario Orientale di Napoli;

Negli anni 1993 (settembre), 1994 e 1995 (giugno), dopo essere risultato vincitore di un concorso pubblico mediante scrutinio per merito comparativo, è nominato Vice Direttore Amministrativo presso l' Università degli Studi de l'Aquila;

Dall'anno accademico 2003/2004 svolge attività di docenza presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell' Università degli Studi di Napoli, per le materie "diritto pubblico" e "diritto del lavoro", in due corsi di laurea triennali per le professioni sanitarie (tecniche della prevenzione nell' ambiente e nei luoghi di lavoro ed infermieristica pediatrica);

Nell'anno accademico 2003/2004 svolge attività di docenza nel Master di "Management sanitario";

Nell'anno accademico 2007/2008 svolge attività di docenza nel Corso di Perfezionamento "Nuove tecnologie mediche tra economia, diritto e finanza pubblica";

Nell'anno accademico 2008/2009 svolge attività di docenza nel corso di laurea specialistica in Scienze delle professioni sanitarie e della prevenzione;



Negli anni accademici 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012 svolge attività di docenza nel Master di I livello "Management per le funzioni di coordinamento nell'area della prevenzione"

**PUBBLICAZIONI** 

E' coautore di una pubblicazione su "La gestione amministrativa e contabile del Dipartimento Universitario" edita nel 1993 da "Simone editore - Napoli ";

**ALTRO** 

E' inserito negli elenchi regionali della Campania dei Direttori Generali (D.D. n. 99 del 29 luglio 2005 e D.D. n. 110 del 24 giugno 2009 e Delibera della Giunta Regionale n. 37 del 14/02/2011) e dei Direttori Amministrativi (D.D. n. 214 del 24 luglio 2006) delle Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Locali.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla D.lgs. 196/2003

F.to

Napoli 20 gennaio 2014

Dott. Natale Lo Castro



#### CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome Coccia Alessandro

Nazionalità Italiana

Data di nascita 19-5-79

Email ALESSANDRO.COCCIA@UNINA.IT

#### ESPERIENZE LAVORATIVE

• Date		Dal 24 /05 /2006 ad oggi				
• Nome e indirizzo del		A.O.U. FEDERICO II, via S.Pansini 5, 80131Napoli				
datore di lavoro						
• Tipo di azienda o settore		Azienda Ospedaliera Universitaria				
• Tipo di impiego		Consulente				
• Principali mansioni e responsabilità	ali mansioni e Pianificazione operativa ed esecuzione di progetti di form					

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data		03/10/11
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione		Università degli Studi di Napoli Federico II
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio      Qualifica conseguita		Le nuove tecnologie della strumentazione medica e pratiche mediche sanitarie; Diritto alla salute, attività medico-sanitaria e responsabilità giuridiche;La legislazione sanitaria: finalità, riparto e strutture.
		Attestato di partecipazione al corso di perfezionamento "Nuove tecnologie mediche tra etica e diritto"



• Data	03/12/08					
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa					
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Pedagogia della relazione formativa, pedagogia delle risorse umane e delle organizzazioni, progettazione didattica nel sistema formativo integrato.					
Qualifica conseguita	Diploma di Master in II livello in Management dei processi formativi nelle strutture pubbliche e private III <i>ciclo</i> : Organizzazione e gestione delle risorse umane					

• Date	29/01/08
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi " Suor Orsola Benincasa" di Napoli
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Diritto comunitario; project management; europrogettazione
Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione al Corso di perfezionamento "Europrogettazione"

• Data	25 maggio 2007					
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di specializzazione per le professioni legali - Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Napoli					
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Diritto civile; diritto penale; diritto del lavoro; diritto commerciale; diritto amministrativo; procedura penale; procedura civile; diritto tributario; contabilità di stato.					
Qualifica conseguita	Specialista in professioni legali					
Livello nella classificazione nazionale	65/70					

• Data	31- marzo 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Napoli - Facoltà di Giurisprudenza .
Principali materie / abilità	Diritto civile; diritto penale; diritto del lavoro; diritto commerciale;



professionali oggetto dello studio	diritto amministrativo; diritto costituzionale; procedura penale; procedura civile; economia politica; inglese giuridico; diritto internazionale; diritto delle comunità europee; diritto tributario, storia delle dottrine politiche; storia del diritto italiano, storia del diritto romano; istituzioni di diritto romano, istituzioni di diritto pubblico; sociologia; metodologia delle scienze giuridiche.
Qualifica conseguita	Dottore in Giurisprudenza
Livello nella classificazione nazionale	96/110

• Data		29-05-2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione		liceo statale "Leon Battista Alberti"
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio		Fondamenti di e- commerce; modelli di e- commerce; Web marketing; creazione di impresa; fondamenti di economia aziendale e marketing; gestione, configurazione e amministrazione di sistema.
Qualifica conseguita		Specializzazione tecnica superiore in "Responsabile di progettazione e marketing in area e- business"

Madrelingua		Italiana	
-------------	--	----------	--

#### ALTRE LINGUA

**INGLESE** 

• Capacità di lettura

BUONO

• Capacità di scrittura

**BUONO** 

• Capacità di espressione

orale

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

- SONO IN POSSESSO DELLA European computer driving licence, dal 24 – 25/07/2002, presso la *Pro.To.M.* Srl. .
- So utilizzare software Windex: MAESTRO.

Patente A - Patente B PATENTE O PATENTI



### FORMAZIONE POST UNIVERSITARIA

- Diploma di specializzazione in professioni Legali;
- Tesi di Specializzazione "La responsabilità medica d'equipe secondo la recente giurisprudenza;"
- Attestato di partecipazione al corso di perfezionamento "Nuove tecnologie mediche tra etica e diritto";
- Diploma di Master in II livello in Management dei processi formativi nelle strutture pubbliche e private III *ciclo:* Organizzazione e gestione delle risorse umane;
- Attestato di partecipazione al Corso :"Europrogettazione";
- Attestato di partecipazione al Corso : "Donne, politica e istituzioni percorsi formativi per la promozione della cultura di genere e delle pari opportunità";
- Specializzazione tecnica superiore in "Responsabile di progettazione e marketing in area e-business".

### DOCENZE UNIVERSITARIE

- Incarico di docenza per il corso di Laurea nel Corso Integrato di Organizzazione socio-economica del lavoro, insegnamento di Economia Aziendale (secs- P/07), Università degli studi di Napoli Federico II, nell'anno accademico 2007/2008;
- Incarico di docenza per il corso di Laurea nel Corso di Laurea in Tecniche ortopediche,insegnamento di **Statistica per la ricerca medica e tecnologica**, Università degli studi di Napoli Federico II, nell'anno accademico 2012/2013.



# DOCENTE -FORMAZIONE ECM

- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "<u>UMANIZZAZIONE DELLE CURE E TUTELA</u> <u>DELLA PRIVACY</u>" Piano formativo anno 2013;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "LA RESPONSABILITA' PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI DELLA SALUTE" Piano formativo anno 2013;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "<u>UMANIZZAZIONE DELLE CURE E TUTELA</u> <u>DELLA PRIVACY</u>" – Piano formativo anno 2012;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "Profili di responsabilità professionale per gli operatori della salute" Piano formativo anno 2012;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "<u>UMANIZZAZIONE DELLE CURE E TUTELA</u> <u>DELLA PRIVACY</u>" – Piano formativo anno 2011;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "<u>UMANIZZAZIONE DELLE CURE E TUTELA</u> <u>DELLA PRIVACY</u>" – Piano formativo anno 2010;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "<u>UMANIZZAZIONE DELLE CURE E TUTELA</u> <u>DELLA PRIVACY</u>" – Piano formativo anno 2009;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI DELLA SALUTE" – Piano formativo anno 2009;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI DELLA SALUTE" – Piano formativo anno 2008;
- Incarico di docenza per il corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "La responsabilità giuridica dei professionisti della salute"— Piano formativo anno 2007;

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Responsabile Scientifico del corso di aggiornamento professionale presso l'A.O.U. Federico II "LA RESPONSABILITA' PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI DELLA SALUTE" Piano formativo anno 2013.
- Nell'anno 2007 ho collaborato al lavoro scientifico "LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ E LE TECNICHE DI DRAMMATIZZAZIONE TEATRALE" presentato al Concorso Giovani per la ricerca Edizione 2007 indetto dalla associazione no profit "Noi per la vita";



### PUBBLICAZIONI SU LIBRI, CAPITOLI DI LIBRI, SAGGI IN OPERE COLLETTIVE

1)Alessandro Coccia,(2013), La disciplina degli illeciti commessi dalle persone giuridiche, in Commento organico al D.L. 14 agosto 2013, n. 93, convertito dalla L. 15 ottobre 2013, n. 119, in materia di sicurezza e di contrasto alla violenza di genere di: Luciano Garofano, Andrea Conz, Luigi Levita/DIKE Giuridica,pag. 161 -171;

- 2) Alessandro Coccia, (2012), L'ambito di applicabilità, in Capitolo I **"Pubblica Amministrazione e fenomeni corruttivi"**, La Legge Anticorruzione, commento organico alla L.6 novembre 2012, n°190, a cura di L.Levita e A. Conz, Roma, Edizioni DIKE, pag. 1 6;
- 3) Alessandro Coccia, (2012), *Sulla Responsabilità da Contatto della P.A. e sull'affidamento del Privato*, in Cassazione Penale 2012 Analisi ragionata della giurisprudenza di legittimità, Luigi Levita, Roma, Edizioni CieRre, pag. 24 32;
- 4) Alessandro Coccia, (2011), *Sull'utilizzo privato del bene di servizio*, in Cassazione Penale 2011 Analisi ragionata della giurisprudenza di legittimità, Luigi Levita, Roma, Edizioni CieRre, pag. 63 70.

## PUBBLICAZIONI SU RIVISTE NAZIONALI

- Cresce l'esercito dei precari ma non c'è l'albo ,Alessandro Coccia Il Denaro,anno XX, n°01, 5 gennaio 2010 ,pag.28;
- Decreto e Legge Regionale : due discipline a confronto, Lab,Alessandro Coccia, anno VII, n°70, 13 aprile 2010, pag. 6;
- Specialisti e dirigenti: no al precariato, Pietro Lagnesi, Barbara Andreoli, Alessandro Coccia, Il Denaro, anno XX, n°76, 20 aprile 2010, pag 22;
- Professionisti della salute per una Campania Felix, Alessandro Coccia, Lab, anno VII, n°114, 9 giugno 2010;
- Tavolo tecnico per riorganizzare il SSR, professionisti in azione, Alessandro Coccia, Lab, anno VII, n°124, 22 giugno 2010;
- Proroga per i precari, un atto di programma, Alessandro Coccia, Barbara Andreoli, Pietro Lagnese, Lab, anno VII, n°131, 30 giugno 2010;
- Precariato, proposte per la dirigenza, Pietro Lagnese, Barbara Andreoli, Alessandro Coccia, Il Denaro, n° 181, 28 settembre 2010, pag. 24;
- Precari: Stop solo ai nuovi contratti, Barbara Andreoli,
   Alessandro Coccia, Il Denaro, anno XX n°211, 9 novembre 2010,
   pag.21;
- Il popolo delle false partite Iva in Sanità: Una riforma inutile, Alessandro Coccia, anno XXI, n°110, 5 giugno 2012.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla D.lgs. 196/2003.

Napoli, 20 /02/ 2014

F.to

F.to Alessandro Coccia





# Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) | Guglielmo Toscano

E-mail toscano@unina.it

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 07/05/1964

Sesso Maschile

Occupazione desiderata/Settore professionale

Servizio Informatica Sanitaria Università degli studi di Napoli Federico II Napoli

Esperienza professionale

Date 14 Dicembre 2011

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile Informatico e Referente Aziendale nel progetto Malattie Rare Principali attività e responsabilità Gestione dell'infrastruttura informatica

Nome e indirizzo del datore di lavoro Via Pansini, 5 Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Napoli

Tipo di attività o settore Sanitario

Date | Marzo 2008

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile del CuRep (Centro Unico prenotazione Regionale)

Principali attività e responsabilità | Coordinamento CUP

Nome e indirizzo del datore di lavoro | Via Pansini, 5 Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Napoli

Tipo di attività o settore | Sanitario

Date | Febbraio 2008

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile dell'Informatica Sanitaria Aziendale
Principali attività e responsabilità Gestisce tutta l'informatica sanitaria dell'Azienda

Nome e indirizzo del datore di lavoro Via Pansini, 5 Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Napoli

Tipo di attività o settore | Sanitario

Date | 28 Giugno 2005

Lavoro o posizione ricoperti | Responsabile del Coordinamento Privacy

Principali attività e responsabilità Gestisce tutta la documentazione e obblighi di legge sulla Privacy
Nome e indirizzo del datore di lavoro Via Pansini, 5 Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Napoli

Tipo di attività o settore | Sanitario

Date Febbraio 2005

Sanitario

Lavoro o posizione ricoperti | Responsabile Gestione Stipendi Aziendali CINECA

Principali attività e responsabilità | Gestisce i programmi e le comunicazioni con il CINECA per la gestione stipendi

Nome e indirizzo del datore di lavoro Via Pansini, 5 Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Napoli

Tipo di attività o settore



#### Istruzione e formazione

Date

Febbraio 2013

Titolo della qualifica rilasciata

ita | Master di II livello in "Management Sanitario"

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Tecniche avanzate di gestione delle risorse

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università degli Studi di Napoli Federico II

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Master di II livello

2012

2011

Date

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di Professional Coach

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Tecniche avanzate motivazionali

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Scuola Italiana di Life & Corporate Coaching

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Coach professionista

Date

Titolo della qualifica rilasciata

Corso di Formazione in Radioprotezione "Innovazione Tecnologica e Sicurezza"

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Tecniche di verifica e prevenzione in Radioprotezione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università degli Studi di Napoli Federico II - Facoltà di Medicina e Chirurgia

Date

Novembre 2010

Titolo della qualifica rilasciata

Corso base norma iso 9001:2008

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Tecniche di verifica e controllo della qualità

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Centro Interdipartimentale di Ricerca L.U.P.T. dell'Università di Napoli Federico II

Date

Aprile - Novembre 2009

Titolo della qualifica rilasciata

"Donne, Politica e Istituzioni, percorsi formativi per la promozione della cultura di genere e delle pari opportunità"

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Metodologie rapporti umani

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università degli Studi di Napoli Federico II

Date

Novembre 2007

Titolo della qualifica rilasciata

Sistemi di Budget e Controllo di Gestione in Sanità

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Tecniche di controllo e verifica budget aziendale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi Milano



Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Corso Sistemi di Budget e Controllo di Gestione in Sanità

Tecniche di progettazione e verifica normativa legge 818/84

Date

14 luglio 2005

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze

professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Specializzazione in Prevenzione Incendi

Specializzazione in Prevenzione Incendi

Date

2 luglio 2004

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Corso di formazione in Sicurezza e Tutela della Salute dei Lavoratori

Tecniche di verifica e prevenzione come da D.L. n° 626/94 e 242/96

Centro Interdipartimentale di Ricerca L.U.P.T. dell'Università di Napoli Federico II

Dipartimento di Analisi e Progettazione Strutturale dell'Università di Napoli Federico II

Date

2004

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione

Corso di formazione in Disagio Giovanile – Educazione alla cittadinanza

Tecniche di ascolto

erogatrice dell'istruzione e formazione

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Ufficio Scolastico Regionale per la Campania. Afragola(NA)

Date

Fine 2003

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Tecniche avanzate informatiche e elettroniche

Esame di stato per abilitazione alla professione Ingegnere

Università degli Studi di Napoli Federico II

Abilitazione professione Ingegnere

Date

Giugno 2003

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze

professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Laurea Ingegneria Elettronica specializzazione Informatica

Tecniche avanzate informatiche e elettroniche

Università degli Studi di Napoli Federico II

Laurea specialistica

Date

Gennaio - settembre 2001 Abilitazione primo soccorso

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze

professionali possedute

Tecniche di intervento do primo soccorso

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Croce Rossa Italiana – comitato Provinciale di Salerno. Acropoli(SA)



Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Corso di formazione di primo soccorso ed Educazione Sanitaria

Date

1983

Titolo della qualifica rilasciata

Corso di Informatica Giuridica

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Gestione sistemi informatici giuridici

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Facoltà di Giurisprudenza della Seconda Università degli Studi di Napoli. S. Maria C. V.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Attestato corso di Informatica Giuridica

Date

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma perito tecnico in Informatica

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Tecniche di programmazione e gestione sistemi informatici

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Tecnico Industriale Statale F. Giordani Napoli

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Diploma di scuola secondaria superiore

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese** 

Comprensione					Par		Scritto		
Ascolto Lettura				Interazione orale			roduzione orale		
A2	Utente Base	A2	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana)

Ottime nei software più utilizzati (Microsoft) e anche in software specifici di progettazione informatica,

Capacità e competenze organizzative

Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze delle attività lavorative

Capacità e competenze

elettronica.

informatiche

Discrete capacità nel suonare il pianoforte

Capacità e competenze artistiche Altre capacità e competenze

> **Patente** Automobilistica (patente B)

Ulteriori informazioni

Dal 2003 Docente a contratto insegnamento di Informatica presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Napoli 20 Febbraio 2014

F.to

Guglielmo Toscano



# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Immacolata Bocchetti

E-mail immacolata.bocchetti@unina.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 25/09/1981

#### ESPERIENZE DIDATTICHE

**Docente a contratto B** per n. 24 ore presso il Corso di Laurea in Logopedia nel Corso integrato di Scienze della Comunicazione, insegnamento di **Glottologia e Linguistica, anno accademico 2013/2014** 

Docente a contratto B per n. 20 ore presso il Corso di Laurea in Logopedia nei Corsi Integrati di Scienze Interdisciplinari , insegnamento di Discipline dello spettacolo, anno accademico 2010/2011;

**Docente a contratto B** per n. 16 ore presso il Corso di Laurea in Logopedia nei Corsi Integrati di Scienze Interdisciplinari e Logopedia II, insegnamento di **Glottologia** e **Linguistica**, anno accademico 2008/2009

,

Tutor didattico nei seguenti corsi di Formazione ECM, accreditati presso il Ministero della Salute e la Regione Campania:

### **ANNO 2013**

"Nuove frontiere della competenza professionale. Il qui ed ora delle emozioni, tra competenza e presenza" per un totale di n. 12 ore

"Umanizzazione delle cure e tutela della privacy" per un totale di n. 9 ore ANNO 2012

"La comunicazione come risorsa nel processo di cura. Gruppo Esperienziale: l'emozione competente" per un totale di n. 18 ore

"Gli operatori sanitari nella gestione dello stress: come riconoscere ed utilizzare le proprie risorse" per un totale di n. 9 ore

"Il teatro per l'Azienda (corso di comunicazione)" per un totale di n. 48 ore ANNO 2011

" Il teatro per l'Azienda (corso di comunicazione)" per un totale di n. 40 ore ANNO 2010

"Studio delle dinamiche della comunicazione tra professionista della salute e paziente con tecniche di drammatizzazione teatrale. Corso Base" per un totale di n. 24 ore

"Studio delle dinamiche della comunicazione tra professionista della salute e paziente con tecniche di drammatizzazione teatrale. Corso Avanzato" per un totale di n. 32 ore

**ANNO 2009** 



"Studio delle dinamiche della comunicazione tra professionista della salute e paziente con tecniche di drammatizzazione teatrale." Edizione 0 e Edizione 1 per un totale di n. 48 ore

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 17 Luglio 2006 a tutt'oggi • Date (da – a)

Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" di Napoli · Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera Universitaria

 Tipo di impiego Collaborazione tecnica con gli uffici deputati alla formazione del personale, ai sensi

del combinato disposto dell'art. 7 DL 29/93 ed art. 2222 e sequenti del codice civile

Pianificazione operativa ed esecuzione di progetti di formazione continua nel · Principali mansioni e responsabilità settore sanitario e socio sanitario; utilizzo dei principali programmi di word

processing e di speciali programmi per l'elaborazione ed analisi di banche dati

socio sanitarie: utilizzo del software Windex: MAESTRO.

 Date (da – a) Dal 20 Aprile 2005 al 31 Maggio 2006

· Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" di Napoli

> · Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera Universitaria

• Tipo di impiego Collaborazione tecnica con gli uffici deputati alla formazione del personale, ai sensi

del combinato disposto dell'art. 7 DL 29/93 ed art. 2222 e seguenti del codice civile

· Principali mansioni e responsabilità Pianificazione operativa ed esecuzione di progetti di formazione continua nel

settore sanitario e socio sanitario; utilizzo dei principali programmi di word processing e di speciali programmi per l'elaborazione ed analisi di banche dati

socio sanitarie: utilizzo del software Windex: MAESTRO.

• Date (da - a) Dal 12 Gennaio 2004 all'11 Gennaio 2005

· Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" di Napoli

· Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera Universitaria

· Tipo di impiego Collaborazione tecnica con gli uffici deputati alla formazione del personale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 7 DL 29/93 ed art. 2222 e seguenti del codice civile

· Principali mansioni e responsabilità Pianificazione operativa ed esecuzione di progetti di formazione continua nel

settore sanitario e socio sanitario; utilizzo dei principali programmi di word processing e di speciali programmi per l'elaborazione ed analisi di banche dati

socio sanitarie; utilizzo del software Windex: MAESTRO.

• Date (da - a) Dal 01 Luglio 2002 al 31 Marzo 2003

· Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Napoli "Federico II" Facoltà di Lettere e Filosofia

· Tipo di azienda o settore Università degli Studi

> · Tipo di impiego Collaboratrice ai sensi dell' art. 13 Legge 390/91

· Principali mansioni e responsabilità Rapporto diretto con il pubblico degli studenti e delle matricole, contatto con le

scuole per l'organizzazione di giornate di orientamento. Organizzazione e

realizzazione di una banca dati degli utenti .

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE** 

• Date (da – a) Iscritta per l'anno accademico 2013/2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli

o formazione



 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Managment, coordinamento e gestione delle risorse umane nelle strutture

sanitarie anno accademico 2013/2014

Qualifica conseguita

Master di II livello

Date (da – a)

03 Ottobre 2011

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Napoli "Federico II" – Facoltà di Medicina e Chirurgia

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Le nuove tecnologie della strumentazione medica e pratiche mediche sanitarie; Diritto alla salute, attività medico-sanitaria e responsabilità giuridica; La legislazione sanitaria: finalità, reparto e strutture.

· Qualifica conseguita

Attestato di partecipazione al corso di perfezionamento "Nuove tecnologie mediche tra etica e diritto"

• Date (da – a)

29 Gennaio 2008

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Europrogettazione; Diritto comunitario; project management

Qualifica conseguita

Attestato di partecipazione al corso di perfezionamento "Europrogettazione"

• Date (da – a)

01 Dicembre 2006

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Napoli "Federico II" – Facoltà di Lettere e Filosofia

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Letteratura Italiana, Letteratura Greca, Letteratura Latina, Glottologia, Linguistica Generale, Filologia Classica

Qualifica conseguita

Laurea Magistrale in Lettere Classiche

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

106/110

• Date (da – a)

01 Luglio 1999

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo Ginnasio Statale "Vittorio Emanuele II"

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Latino, Greco, inglese, italiano, fisica, matematica.

Qualifica conseguita

Maturità classica

• Livello nella classificazione

90/100

nazionale (se pertinente)

ente)

PRIMA LINGUA ALTRE LINGUE

Italiano

Capacità di lettura

Inglese

· Capacita di lettura

Buono

Capacità di scrittura
 Capacità di espressione orale

Buono Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti

Ha sviluppato una buona capacità comunicativa-relazionale attraverso le esperienze di tutoraggio nei corsi di formazione. L'aver lavorato, infatti, in progetti formativi rivolti a target diversi di destinatari le ha permesso di



in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc. sviluppare un' ottima duttilità nel facilitare l'apprendimento di soggetti eterogenei. Ritiene, inoltre, di essere portata al lavoro di squadra

Impiego di supporto informatico e conoscenza dei principali software di gestione

di ufficio e data base, word processing presentazione ed elaborazione dati in

ambiente windows (msv word, ms power point, ms excell), editing di manoscritti

scientifici. Partecipazione alla elaborazione di progetti di ricerca e di gestione

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

eventi soprattutto per aspetti logistici ed economici. Impiego di motori di ricerca su web. Impiego di software dedicati alla gestione Ecm (windex:maestro)

В

PATENTE O PATENTI

F.To Immacolata Bocchetti

Napoli, 19/02/2014